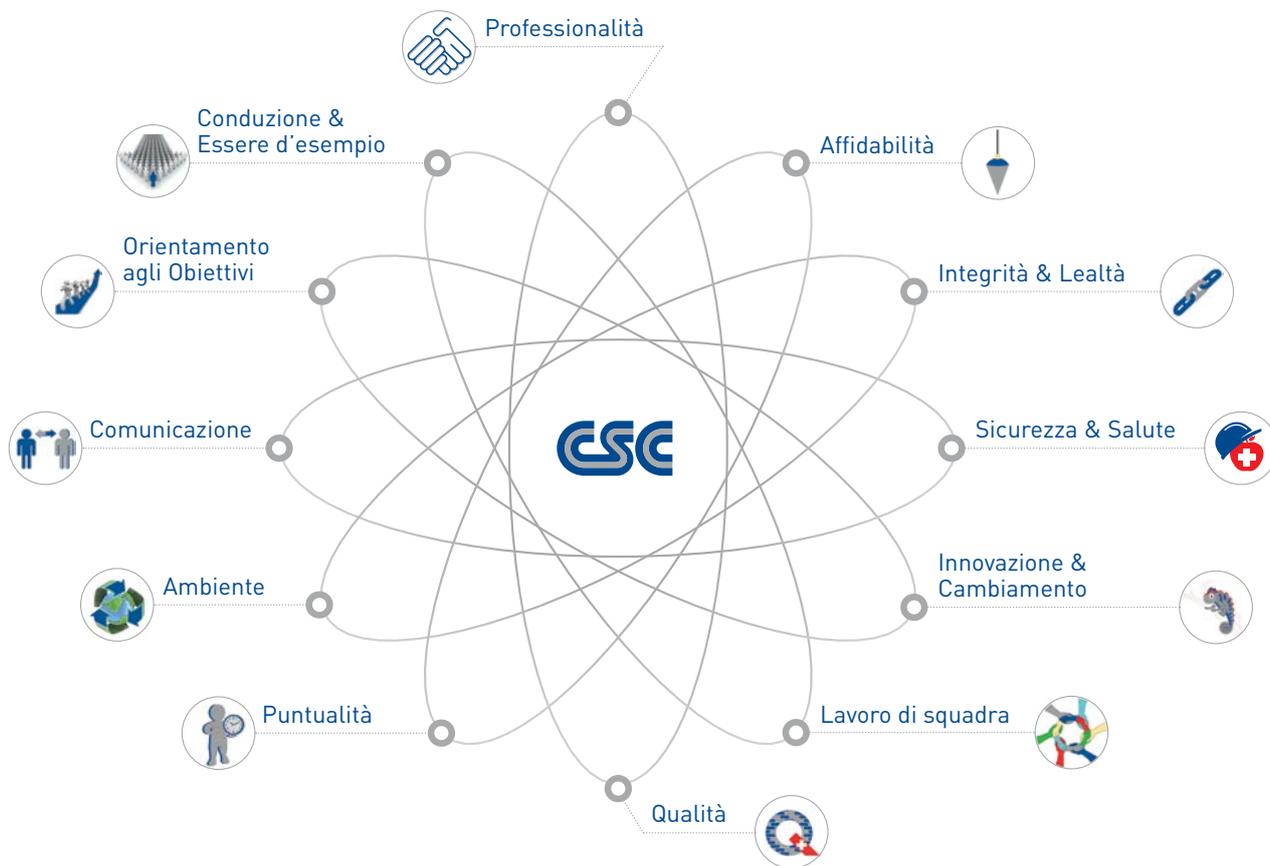


CARTA DEI VALORI



IMPRESA COSTRUZIONI SA
BAUUNTERNEHMUNG AG
ENTREPRISE DE CONSTRUCTIONS SA





Professionalità

è

La capacità di svolgere la propria attività con competenza, serietà, efficacia e costanza nell'impegno, lavorando in gruppo.

5 Comportamenti

- 1 Mi tengo aggiornato e trasmetto le mie conoscenze.
- 2 Mantengo un atteggiamento serio, corretto e consapevole.
- 3 Motivo le risorse infondendo positività e impegno.
- 4 Gestisco gli imprevisti.
- 5 Rispetto i tempi grazie ad un'accurata programmazione.



Affidabilità

è

Il raggiungimento degli obiettivi con professionalità, correttezza, costanza e senso di responsabilità.

5
Comportamenti

1

Organizzo il mio lavoro pianificando le priorità, assicurando una buona qualità con coraggio e tenacia.

2

Affronto e riconosco in modo positivo le esigenze della società e dei colleghi.

3

Sono responsabile del mio operato mantenendo correttezza, puntualità e coerenza.

4

Informo e coinvolgo le interfacce interne o esterne tempestivamente e con discrezione.

5

Le persone si possono fidare di me.



Integrità & Lealtà

è

Una persona è integra e leale quando ha un comportamento corretto, è rispettosa delle regole e delle persone, è affidabile e non inganna.

5
Comportamenti

- 1 Rispetto la legge e le regole.
- 2 Rispetto le persone.
- 3 Ho dei valori morali ed etici.
- 4 Ho un comportamento non influenzato da interessi personali.
- 5 Adempio ai miei compiti in modo giusto.



Sicurezza & Salute

è

Metodi e comportamenti atti a non mettere in pericolo cose e persone al fine di garantirne l'integrità e il benessere psico-fisico.

5 Comportamenti

- 1 Conduco una vita sana.
- 2 Prevengo rischi in modo da evitare eventi indesiderati.
- 3 Mi interesso della salute dei colleghi.
- 4 Metto a disposizione del personale i mezzi necessari a garantire salute e sicurezza nel rispetto di direttive e regolamenti.
- 5 Partecipo a corsi di formazione e istruisco in modo continuo il personale sul piano di sicurezza ed emergenza.



Innovazione & Cambiamento

è

Proporre e partecipare attivamente al raggiungimento di nuovi obiettivi con disponibilità, flessibilità e adattamento, uscendo dalla zona di comfort. Attraverso un'innovazione intelligente e un cambiamento continuo desideriamo distinguerci sul mercato e garantire il successo a lungo termine.

5 Comportamenti

- 1 Lavoro per il bene comune dell'azienda. Pertanto sono aperto nei confronti dell'innovazione e non ho paura del cambiamento.
- 2 Sono aperto e positivo al cambiamento, cogliendo le opportunità e avendo la motivazione di realizzare un nuovo obiettivo.
- 3 Sono propositivo al confronto con l'esterno al fine di apprendere e ottimizzare il lavoro e di conseguenza i risultati.
- 4 Porto avanti in maniera proattiva proposte di miglioramento, le implemento nel mio lavoro e sottopongo suggerimenti di ottimizzazione.
- 5 Porto avanti attivamente la mia formazione continua per rimanere aggiornato/a e uscire dalla zona di comfort.



Lavoro di squadra

è

Gruppo di persone in cui ognuno gioca una parte, comunicando e interagendo con gli altri membri del gruppo per raggiungere un obiettivo comune.

5
Comportamenti

- 1 Sono positivo nelle difficoltà.
- 2 Sono fiducioso del lavoro dei colleghi e li aiuto nelle difficoltà.
- 3 Mi impegno a dare il massimo.
- 4 Cerco di comunicare il più possibile verbalmente e a quattr'occhi.
- 5 Sono flessibile nella relazione con i miei colleghi e accetto le critiche (critica costruttiva).



Qualità

è

Precisione nell'adempimento dei compiti, nel rispetto dei termini e degli accordi, operando con costanza e professionalità, garantendo tecnica di esecuzione e valore del prodotto.

5 Comportamenti

- 1 Analizzo ciò che mi è richiesto e lo confronto con lo stato dell'arte (quali sono le mie capacità?).
- 2 Pianifico le attività mettendo le giuste priorità.
- 3 Miro alla perfezione per ottenere il massimo.
- 4 Verifico l'esattezza dell'operato e apporto eventuali migliorie.
- 5 Trasmetto questi principi essendo d'esempio.



Puntualità

è

Il rispetto di un impegno temporale concordato fra due o più persone.

5 Comportamenti

- 1 Pianifico in anticipo valutando imprevisti tramite riserve.
- 2 Stabilisco delle modalità che disciplinano la mia puntualità.
- 3 Avviso tempestivamente e concordo le misure correttive.
- 4 Arrivo puntuale per rispetto di tutti.
- 5 Evito effetto domino negativo.



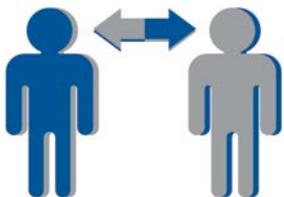
Ambiente

è

Un patrimonio da proteggere per garantire il futuro della vita.

5
Comportamenti

- | | |
|---|---|
| 1 | Pianifico le attività, riducendo gli sprechi e ottimizzando le risorse. |
| 2 | Riciclo, separo e riutilizzo. |
| 3 | Rispetto le norme e i regolamenti. |
| 4 | Sensibilizzo il prossimo alla consapevolezza nei confronti dell'ambiente. |
| 5 | Sono consapevole del contributo che posso dare e agisco di conseguenza quotidianamente. |



Comunicazione

è

La comunicazione efficace è lo scambio d'informazioni, tra due o più soggetti, che avviene in maniera chiara, adeguata, esaustiva e tempestiva. Una comunicazione efficiente è la base per il successo della vita aziendale!

5 Comportamenti

- 1 Comunico in modo chiaro, esaustivo e tempestivo.
- 2 Organizzo regolarmente riunioni di team, colloqui personali e informo i partecipanti per tempo in modo che si possano preparare (contatto diretto, dialogo anziché monologo).
- 3 Trasmetto l'informazione professionale solo a chi ne ha bisogno, nel modo e nella forma adeguata, spiegando sempre il *perché*.
- 4 Come mittente del messaggio mi assicuro che il ricevente abbia percepito correttamente.
- 5 Do importanza al rispetto e all'oggettività: sono attento alle reazioni del mio interlocutore e reagisco di conseguenza. Se non ho capito chiedo!



Orientamento agli Obiettivi

è

Obiettivo è una parola derivante dal latino dalla fusione di due termini: ob iactum = lanciato in avanti. Orientamento agli obiettivi è quindi un processo di organizzazione di attività finalizzato al raggiungimento di uno scopo predefinito.

5 Comportamenti

- 1 Definisco gli obiettivi.
- 2 Analizzo e pianifico il progetto.
- 3 Organizzo le risorse.
- 4 Assegno i compiti e coordino il gruppo di lavoro.
- 5 Verifico l'orientamento agli obiettivi.



**Conduzione
& Essere
d'Esempio**

è

La guida efficace e stimolante di un gruppo di persone al raggiungimento degli obiettivi prestabiliti. Ogni leader agisce e si pone da esempio.

5
Comportamenti

- 1 Motivo il mio team e ispiro i colleghi.
- 2 Vivo i valori aziendali e sono d'esempio.
- 3 La mia comunicazione è chiara, tempestiva ed adeguata al gruppo d'interesse.
- 4 Affronto le sfide ed i cambiamenti con positività e senso di responsabilità.
- 5 Dimostro senso imprenditoriale raggiungendo gli obiettivi fissati con professionalità, affidabilità e integrità.



IMPRESA COSTRUZIONI SA
BAUNTERNEHMUNG AG
ENTREPRISE DE CONSTRUCTIONS SA



csc@csc-sa.ch
www.csc-sa.ch



Via Pioda 5 - CP 5400
CH-6901 LUGANO
Tel. +41 (0)91 910 90 90
Fax +41 (0)91 910 90 99