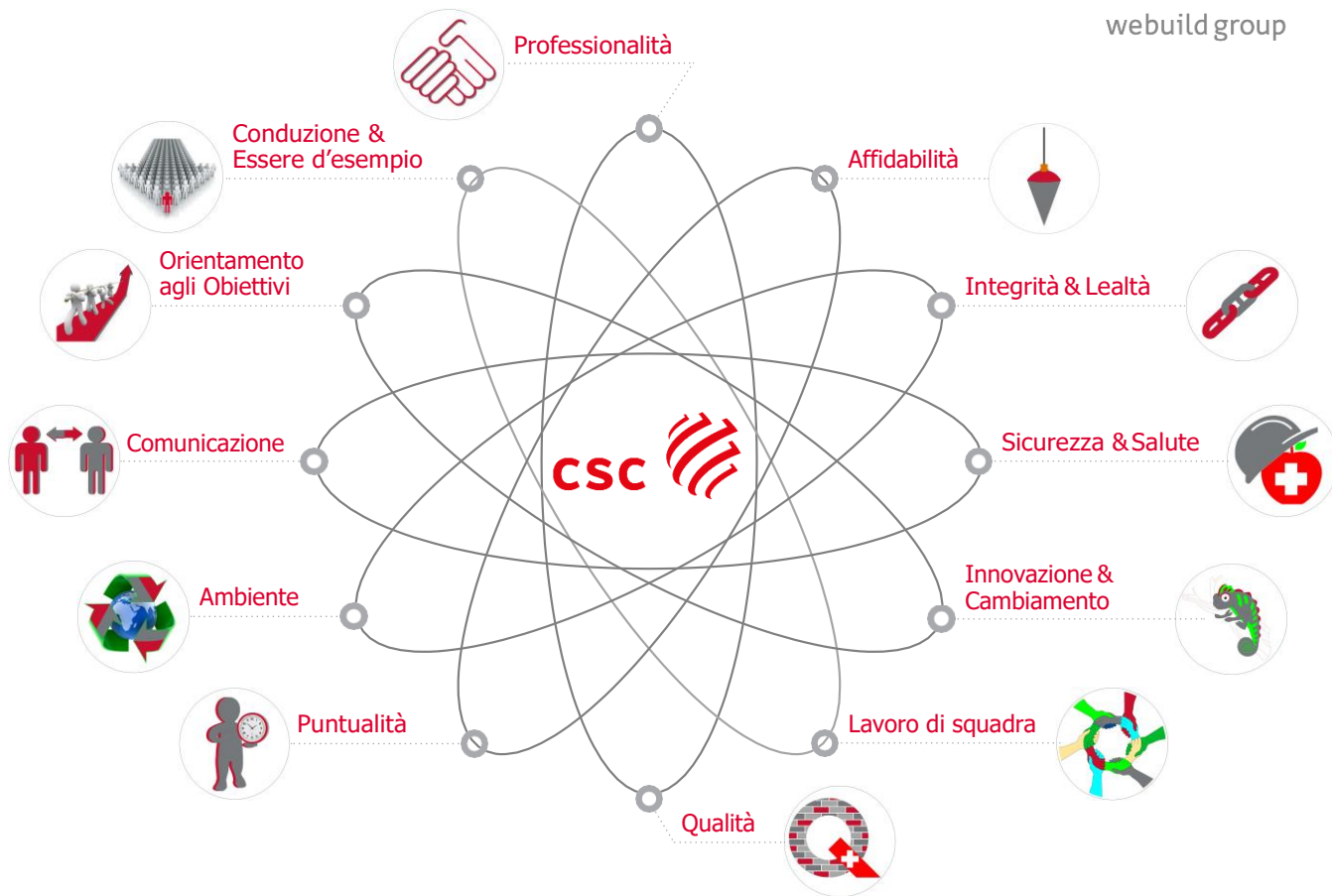


CARTA DEI VALORI





Professionalità

è

La capacità di svolgere la propria attività con competenza, serietà, efficacia e costanza nell'impegno, lavorando in gruppo.

5
Comportamenti

CSC



webuild group

- | | |
|---|--|
| 1 | Mi tengo aggiornato e trasmetto le mie conoscenze. |
| 2 | Mantengo un atteggiamento serio, corretto e consapevole. |
| 3 | Motivo le risorse infondendo positività e impegno. |
| 4 | Gestisco gli imprevisti. |
| 5 | Rispetto i tempi grazie ad un'accurata programmazione. |



webuild group

Affidabilità

è

Il raggiungimento degli obiettivi con professionalità, correttezza, costanza e senso di responsabilità.

5
Comportamenti

1

Organizzo il mio lavoro pianificando le priorità, assicurando una buona qualità con coraggio e tenacia.

2

Affronto e riconosco in modo positivo le esigenze della società e dei colleghi.

3

Sono responsabile del mio operato mantenendo correttezza, puntualità e coerenza.

4

Informo e coinvolgo le interfacce interne o esterne tempestivamente e con discrezione.

5

Le persone si possono fidare di me.



Integrità & Lealtà

è

Una persona è integra e leale quando ha un comportamento corretto, è rispettosa delle regole e delle persone, è affidabile e non inganna.

5 Comportamenti

CSC



webuild group

- | | |
|---|---|
| 1 | Rispetto la legge e le regole. |
| 2 | Rispetto le persone. |
| 3 | Ho dei valori morali ed etici. |
| 4 | Ho un comportamento non influenzato da interessi personali. |
| 5 | Adempio ai miei compiti in modo giusto. |



Sicurezza
& Salute

è

Metodi e comportamenti atti a non mettere in pericolo cose e persone al fine di garantirne l'integrità e il benessere psico-fisico.

5
Comportamenti



webuild group

1 Conduco una vita sana.

2 Prevengo rischi in modo da evitare eventi indesiderati.

3 Mi interesso della salute dei colleghi.

4 Metto a disposizione del personale i mezzi necessari a garantire salute e sicurezza nel rispetto di direttive e regolamenti.

5 Partecipo a corsi di formazione e istruisco in modo continuo il personale sul piano di sicurezza ed emergenza.



webuild group

Innovazione & Cambiamento

è

Proporre e partecipare attivamente al raggiungimento di nuovi obiettivi con disponibilità, flessibilità e adattamento, uscendo dalla zona di comfort. Attraverso un'innovazione intelligente e un cambiamento continuo desideriamo distinguerci sul mercato e garantire il successo a lungo termine.

5 Comportamenti

1

Lavoro per il bene comune dell'azienda. Pertanto sono aperto nei confronti dell'innovazione e non ho paura del cambiamento.

2

Sono aperto e positivo al cambiamento, cogliendo le opportunità e avendo la motivazione di realizzare un nuovo obiettivo.

3

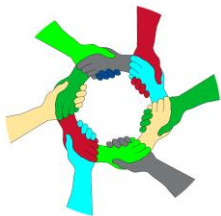
Sono propositivo al confronto con l'esterno al fine di apprendere e ottimizzare il lavoro e di conseguenza i risultati.

4

Porto avanti in maniera proattiva proposte di miglioramento, le implemento nel mio lavoro e sottopongo suggerimenti di ottimizzazione.

5

Porto avanti attivamente la mia formazione continua per rimanere aggiornato/a e uscire dalla zona di comfort.



webuild group

Lavoro
di squadra

è

Gruppo di persone in cui ognuno gioca una parte, comunicando e interagendo con gli altri membri del gruppo per raggiungere un obiettivo comune.

5
Comportamenti

- | | |
|---|--|
| 1 | Sono positivo nelle difficoltà. |
| 2 | Sono fiducioso del lavoro dei colleghi e li aiuto nelle difficoltà. |
| 3 | Mi impegno a dare il massimo. |
| 4 | Cerco di comunicare il più possibile verbalmente e a quattr'occhi. |
| 5 | Sono flessibile nella relazione con i miei colleghi e accetto le critiche (critica costruttiva). |



webuild group

Qualità

è

Precisione nell'adempimento dei compiti, nel rispetto dei termini e degli accordi, operando con costanza e professionalità, garantendo tecnica di esecuzione e valore del prodotto.

5
Comportamenti

1

Analizzo ciò che mi è richiesto e lo confronto con lo stato dell'arte (quali sono le mie capacità?).

2

Pianifico le attività mettendo le giuste priorità.

3

Miro alla perfezione per ottenere il massimo.

4

Verifico l'esattezza dell'operato e apporto eventuali migliorie.

5

Trasmetto questi principi essendo d'esempio.



Puntualità

è

Il rispetto di un impegno temporale concordato fra due o più persone.

5
Comportamenti



webuild group

- 1 Pianifico in anticipo valutando imprevisti tramite riserve.
- 2 Stabilisco delle modalità che disciplinano la mia puntualità.
- 3 Avviso tempestivamente e concordo le misure correttive.
- 4 Arrivo puntuale per rispetto di tutti.
- 5 Evito effetto domino negativo.



webuild group

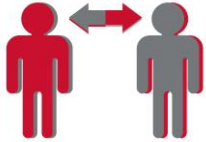
Ambiente

è

Un patrimonio da proteggere per garantire il futuro della vita.

5
Comportamenti

- | | |
|---|---|
| 1 | Pianifico le attività, riducendogli sprechi e ottimizzando le risorse. |
| 2 | Riciclo, separo e riutilizzo. |
| 3 | Rispetto le norme e i regolamenti. |
| 4 | Sensibilizzo il prossimo alla consapevolezza nei confronti dell'ambiente. |
| 5 | Sono consapevole del contributo che posso dare e agisco di conseguenza quotidianamente. |



Comunicazione

è

La comunicazione efficace è lo scambio d'informazioni, tra due o più soggetti, che avviene in maniera chiara, adeguata, esaustiva e tempestiva. Una comunicazione efficiente è la base per il successo della vita aziendale!

5 Comportamenti



webuild group

- 1 Comunico in modo chiaro, esaustivo e tempestivo.
- 2 Organizzo regolarmente riunioni di team, colloqui personali e informo i partecipanti per tempo in modo che si possano preparare (contatto diretto = dialogo non monologo).
- 3 Trasmetto l'informazione professionale solo a chi ne ha bisogno, nel modo e nella forma adeguata, spiegando sempre il *perché*.
- 4 Come mittente del messaggio mi assicuro che il ricevente abbia percepito correttamente.
- 5 Do importanza al rispetto e all'oggettività: sono attento alle reazioni del mio interlocutore e reagisco di conseguenza. Se non ho capito chiedo!



**Orientamento
agli Obiettivi**

è

Obiettivo è una parola derivante dal latino dalla fusione di due termini: ob iactum = lanciato in avanti. Orientamento agli obiettivi è quindi un processo di organizzazione di attività finalizzato al raggiungimento di uno scopo predefinito.

5
Comportamenti

- | | |
|---|---|
| 1 | Definisco gli obiettivi. |
| 2 | Analizzo e pianifico il progetto. |
| 3 | Organizzo le risorse. |
| 4 | Assegno i compiti e coordino il gruppo di lavoro. |
| 5 | Verifico l'orientamento agli obiettivi. |



webuild group

Conduzione
&
Esempio

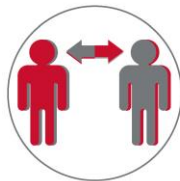
è

La guida efficace e stimolante di un gruppo di personale al raggiungimento degli obiettivi prestabiliti. Ogni leader agisce e si pone da esempio.

5
Comportamenti

- 1 Motivo il mio team e ispiro i colleghi.
- 2 Vivo i valori aziendali e sono d'esempio.
- 3 La mia comunicazione è chiara, tempestiva ed adeguata al gruppo d'interesse.
- 4 Affronto le sfide ed i cambiamenti con positività e senso di responsabilità.
- 5 Dimostro senso imprenditoriale raggiungendo gli obiettivi fissati con professionalità, affidabilità e integrità.

CSC webuild group



csc costruzioni sa
T +41 (0)91 910 90 90
csc@csc-sa.ch
Via Pioda 5, CP 5400 – CH-6901 Lugano

www.csc-sa.ch

IVA / IDI nr. CHE-101.241.268

Succursale Losanna
T +41 (0)21 694 00 10
csc-vaud@csc-sa.ch
Rue Belle-Fontaine 10 – CH-1003 Lausanne

Centro Logistico
T +41 (0)91 858 12 31
logistica@csc-sa.ch
Ai Lischèe 4 – CH-6593 Cadenazzo