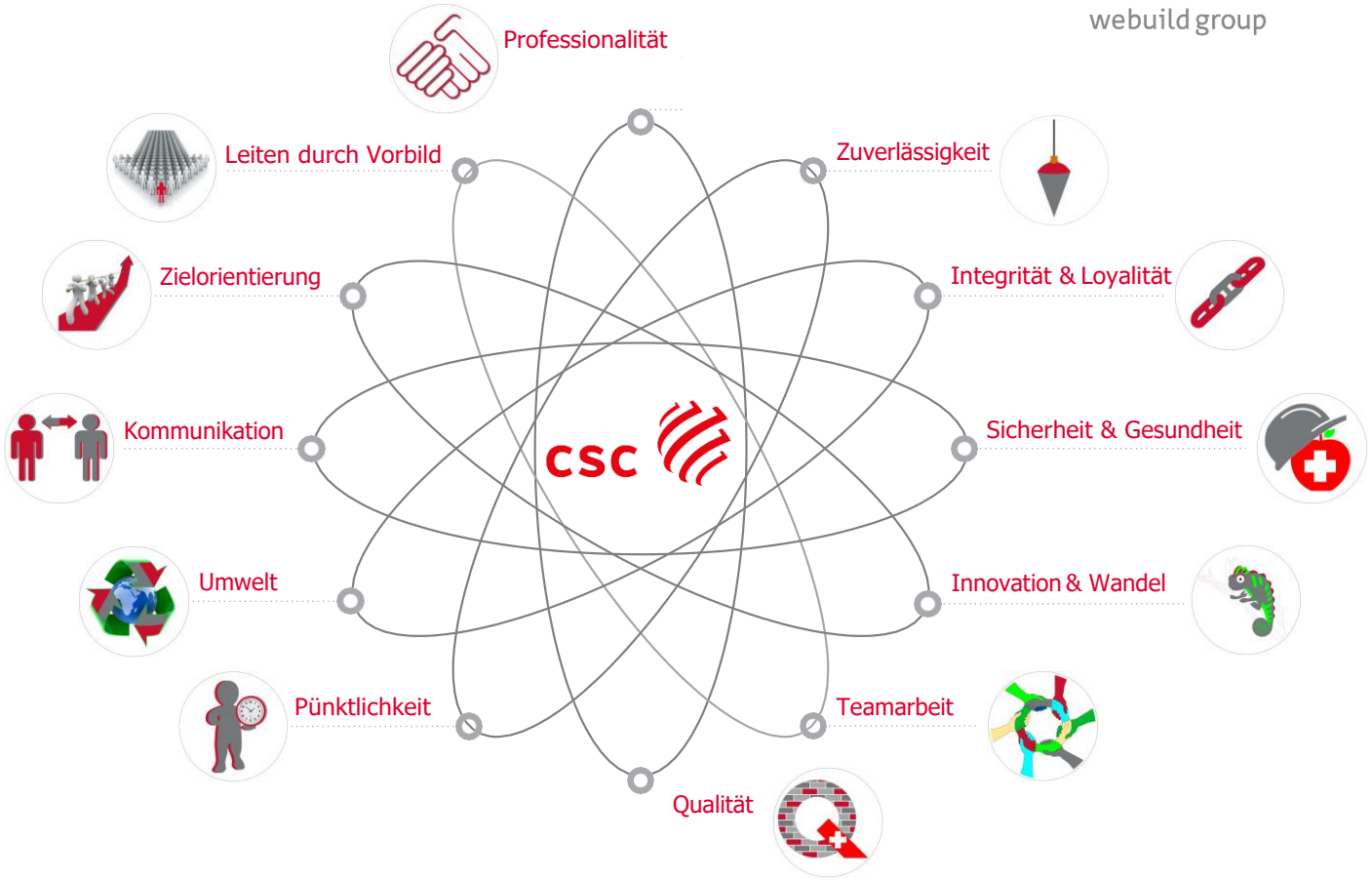
CHARTA DER WERTE

csc
webuild group



csc
webuild group

Professionalität

Die Fähigkeit, dank Teamarbeit die eigenen Tätigkeiten fachkundig, ernsthaft, effizient und stets engagiert durchzuführen.

5
Verhaltensweisen

1	Ich halte mich auf dem Laufenden und vermittle meine Kenntnisse.
2	Ich benehme mich ernsthaft, korrekt und bewusst.
3	Ich vermittle meinen Mitarbeitern Positivität und Engagement.
4	Ich bewältige unvorhergesehene Ereignisse.
5	Ich halte Termine dank einer sorgfältigen Planung ein.

csc webuild group

Zuverlässigkeit	Ziele dank Professionalität, Korrektheit, Einsatz und Verantwortung erreichen.

5 Verhaltensweisen

1	Ich organisiere meine Arbeit, indem ich Prioritäten setze und gute Qualität gewährleiste dank Mut und Einsatz.
2	Ich gehe mit den Bedürfnissen der Unternehmung und der Kollegen positiv um.
3	Ich bin für meine Arbeit verantwortlich indem ich korrekt, pünktlich und konsequent handle.
4	Ich informiere und ziehe die internen und externen Schnittstellen unverzüglich und diskret ein.
5	Man kann mir vertrauen.

csc
webuild group

Integrität & Loyalität

Eine Person ist ehrlich und loyal indem sie sich korrekt verhält, die Regeln und Menschen respektiert, zuverlässig ist und niemanden betrügt.

5
Verhaltensweise

1	Ich achte das Gesetz und die Regeln.
2	Ich respektiere andere.
3	Ich habe ethische und moralische Werte.
4	Mein Verhalten wird nicht von persönlichen Interessen beeinflusst.
5	Ich erledige meine Aufgaben richtig.

csc
webuild group

Sicherheit & Gesundheit

Methoden und Verhaltensweisen, die Sachen und Menschen nicht gefährden, um ihre Integrität und ihr psycho-physisches Wohlergehen zu gewährleisten.

5
Verhaltensweisen

1	Ich führe ein gesundes Leben.
2	Ich verhindere Risiken, um unerwünschte Ereignisse zu verhindern.
3	Ich interessiere mich für die Gesundheit meiner Kollegen.
4	Ich stelle meinen Mitarbeitern die notwendigen Mittel zur Verfügung, um ihre Gesundheit und Sicherheit gemäss den Richtlinien und Vorschriften zu gewährleisten.
5	Ich nehme an Ausbildungskursen teil und unterrichte laufend meine Mitarbeiter über die Sicherheits- und Notfallpläne aus.

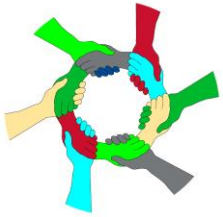
csc webuild group

Innovation & Wandel

Vorschläge machen und offen, flexibel und aktiv zur Erreichung neuer Ziele arbeiten, auch ausserhalb der eigenen Komfortzone. Dank der intelligenten Innovation und dem stetigen Wandel möchten wir auf dem Markt herausragen und einen langfristigen Erfolg sichern.

5 Verhaltensweisen

1	Ich arbeite für das Gemeinwohl des Unternehmens. Ich bin also offen gegenüber Innovationen und fürchte mich nicht vor dem Wandel.
2	Ich bin offen und positiv gegenüber dem Wandel, ergreife Gelegenheiten und bin zur Erreichung neuer Ziele motiviert.
3	Ich bin proaktiv gegenüber der Aussenwelt, um zu lernen und die Arbeit und demnach die Resultate zu optimieren.
4	Ich schlage proaktiv Verbesserungen vor, setze sie in meine Arbeit um und mache Optimierungsvorschläge.
5	Ich bilde mich fortlaufend aus, um auf dem Laufenden zu bleiben und ausserhalb meiner Komfortzone zu treten.



csc
webuild group

Teamarbeit

Gruppe von Menschen, die alle eine Rolle spielen, indem sie mit anderen Mitgliedern kommunizieren und zusammenwirken, um ein gemeinsames Ziel zu erreichen.

5
Verhaltensweise

1	Ich bleibe bei Schwierigkeiten positiv.
2	Ich vertraue der Arbeit meiner Kollegen und helfe ihnen bei Schwierigkeiten.
3	Ich gebe mein Bestes.
4	Ich versuche, möglichst persönlich und unter vier Augen zu kommunizieren.
5	Ich gehe flexibel mit meinen Kollegen um und vertrage Kritik (konstruktive Kritik).

csc
webuild group

Qualität

Genaue termin- und vertragsgemässe Ausführung der Aufgaben, indem man konsequent und professionell arbeitet sowie die Ausführungstechnik und den Produktwert gewährleistet.

5
Verhaltensweisen

1	Ich analysiere die mir anvertraute Aufgabe und vergleiche sie mit dem Stand der Technik (was sind meine Fähigkeiten?).
2	Ich plane meine Aufgaben und setzte die richtigen Prioritäten.
3	Ich strebe nach Perfektion, um das Beste zu erreichen.
4	Ich überprüfe die Genauigkeit der ausgeführten Arbeiten und nehme allfällige Verbesserungen vor.
5	Ich vermittle diese Prinzipien, indem ich ein Beispiel setze.

csc webuild group

Pünktlichkeit

Die Einhaltung einer zwischen zwei oder mehreren Personen vereinbarten Zeitverpflichtung.

5 Verhaltensweisen

1	Ich plane voraus und schätze unvorhergesehene Ereignisse dank Reserven ein.
2	Ich treffe Vorkehrungen, um meine Pünktlichkeit zu regeln.
3	Ich warne frühzeitig und vereinbare Korrekturmassnahmen.
4	Ich bin pünktlich aus Respekt vor allen.
5	Ich verhindere negative Domino-Effekte.

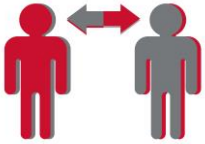
csc
webuild group

Umwelt

Ein Erbe, das geschützt werden muss, um die Zukunft des Lebens zu gewährleisten.

5
Verhaltensweisen

1	Ich plane meine Tätigkeiten, indem ich Verschwendungen verringere und die Ressourcen optimiere.
2	Ich verwerte, trenne und verwende erneut.
3	Ich halte Regeln und Vorschriften ein.
4	Ich sensibilisiere andere für das Umweltbewusstsein.
5	Ich bin mir meines Beitrags bewusst und handle täglich dementsprechend.



csc webuild group

Kommunikation

Eine wirksame Kommunikation ist ein klarer, angemessener, umfassender und rechtzeitiger Informationsaustausch zwischen zwei oder mehreren Personen. Eine wirksame Kommunikation bildet die Grundlage für ein erfolgreiches Unternehmensleben!

5 Verhaltensweisen

1	Ich kommuniziere klar, umfassend und rechtzeitig.
2	Ich organisiere regelmässige Teamsitzungen sowie persönliche Gespräche und informiere die Teilnehmer rechtzeitig, damit sie sich vorbereiten können (direkter Kontakt = Dialog, kein Monolog).
3	Ich übermittle berufliche Informationen nur an diejenigen, die sie benötigen, in geeigneter Form und Weise, und gebe immer den *Grund* an.
4	Als Absender der Mitteilung stelle ich sicher, dass der Empfänger sie richtig verstanden hat.
5	Mir sind Respekt und Objektivität wichtig: ich achte auf die Reaktionen meines Gesprächspartners und reagiere entsprechend. Ich frage, wenn ich nicht verstanden habe!

csc
webuild group

Zielorientierung

Ziel stammt aus dem Lateinischen und besteht aus der Zusammensetzung zweier Begriffe: ob iactum = nach vorne gerichtet. Zielorientierung ist demnach die Organisation der Tätigkeiten, um einen vorgegebenen Zweck zu erreichen.

5
Verhaltensweisen

1	Ich setze die Ziele fest.
2	Ich analysiere und plane das Projekt.
3	Ich organisiere die Ressourcen.
4	Ich verteile die Aufgaben und koordiniere die Arbeitsgruppe.
5	Ich prüfe die Zielorientierung.

csc webuild group

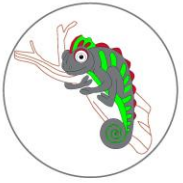
Leiten durch Vorbild

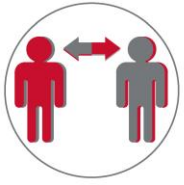
Die tatkräftige und anregende Leitung einer Gruppe zur Erreichung der Ziele. Jeder Leiter handelt und setzt ein Beispiel.

5 Verhaltensweisen

1	Ich motiviere mein Team und sporne meine Kollegen an.
2	Ich lebe die Unternehmenswerte und bin ein Vorbild.
3	Ich kommuniziere klar, rechtzeitig und der Interessengruppe entsprechend.
4	Ich stelle mich neuen Herausforderungen und Veränderungen positiv und verantwortungsvoll.
5	Ich zeige unternehmerischen Sinn, indem ich die gesetzten Ziele professionell, zuverlässig und ehrlich erreiche.

csc webuild group





csc costruzioni sa
T +41 (0)91 910 90 90
csc@csc-sa.ch
Via Pioda 5, CP 5400 – CH-6901 Lugano

www.csc-sa.ch

IVA / IDI nr. CHE-101.241.268

Succursale Losanna
T +41 (0)21 694 00 10
csc-vaud@csc-sa.ch
Rue Belle-Fontaine 10 – CH-1003 Lausanne

Centro Logistico
T +41 (0)91 858 12 31
logistica@csc-sa.ch
Ai Lischèe 4 – CH-6593 Cadenazzo